

# 千葉県福祉ふれあいプラザ ちば施設予約サービス利用規約

制定 平成 23 年 8 月 20 日  
改正 平成 23 年 9 月 20 日  
平成 24 年 1 月 13 日  
平成 24 年 10 月 1 日  
平成 26 年 8 月 1 日  
平成 29 年 7 月 15 日  
平成 29 年 11 月 1 日

## (目的)

**第 1 条** この規約は、千葉県福祉ふれあいプラザ（以下「福祉ふれあいプラザ」という）で利用している、ちば施設予約サービスの利用について、必要な事項を定めるものです。

ちば施設予約サービスは、コンピュータ又は携帯電話の端末（以下「端末」という）を用いてインターネット経由で公共施設の利用申請等を行うことができる、千葉県と千葉県の地方公共団体が共同運営するサービス（以下「本サービス」という）です。

## (利用規約の同意)

**第 2 条** 福祉ふれあいプラザの利用申請等を行うには、あらかじめ、利用者登録をする必要があります。

2 利用者登録をするためには、本規約に同意していただくことが必要です。この同意を前提に、福祉ふれあいプラザは本サービスを提供します。本サービスの利用者登録をされた方は、本規約に同意したものとみなします。何らかの理由により本規約に同意することができない場合は、福祉ふれあいプラザを利用いただくことはできません。

## (施設に係る例規等の優先)

**第 3 条** 利用申請した施設の利用並びに当該利用に係る利用料金及び支払手続については、千葉県福祉ふれあいプラザ設置管理条例、千葉県福祉ふれあいプラザ管理規則等及び福祉ふれあいプラザが定める関係規定に従うものとします。

## (登録区分)

**第 4 条** 利用者登録は団体登録により行います。

## (登録資格)

**第 5 条** 利用者登録は、次の各号に掲げる要件を満たす者が行うことができます。

- ① 二人以上の団体で代表者、担当者が成人であるもの。
- ② 団体には代表者を置くものとし、代表者は福祉ふれあいプラザの利用者登録団体の代表者として登録済でない者とします。（同一代表者の複数団体代表の不可）
- ③ 団体には担当者を置くものとし、担当者は福祉ふれあいプラザの利用者登録団体の担当者として登録済でない者とします。（同一担当者の複数団体担当の不可）なお、代表者は担当者を兼ねることができます。

## (利用者登録の申請等)

**第 6 条** 利用者登録を希望する方は、福祉ふれあいプラザに対し、利用者登録申請をしなければなりません。

2 前項の申請に対し、福祉ふれあいプラザは、申請者ごとに異なる利用者 ID を付与します。ただし次の各号のいずれかに該当するときは、利用者 ID の付与は行わないものとします。

- ① 利用が公の秩序または善良の風俗を害するおそれがあるとき。
- ② 利用が施設の設定目的に反すると認められるとき。
- ③ 暴力団関係者が関与しているとき。
- ④ その他、施設の管理上支障があると認められるとき。

3 申請者は、利用者登録に当たり本サービスを利用するためのパスワードを設定する必要があります。

4 端末による利用者登録又は利用申請が困難な方は、福祉ふれあいプラザ窓口において行うことができます。

## (代表者の本人確認)

**第 7 条** 福祉ふれあいプラザは、前条の規定による利用者登録申請があったときは、代表者についての本人確認を受付窓口で行います。この手続が終了するまで利用者登録は完了しません。本人確認は、原則として次の各号に掲げる顔写真付きの証明書提示により行います。代表者の代理で担当者が窓口に来館する場合は、担当者本人の身分証明と代表者の身分証明コピーの提示により本人確認を行います。

- ① 運転免許証
- ② パスポート
- ③ 住民基本台帳カードまたはマイナンバーカード（いずれも顔写真付き）
- ④ 健康保険証及びその他身分証明書（社員証、学生証など）の計 2 点

## (利用者 ID 及びパスワードの管理)

**第 8 条** 利用者登録が完了した申請者（以下「登録者」という）は、利用者 ID 及びパスワードを自己責任において厳重管理し、第三者への漏洩防止に努めてください。

2 登録者は、利用者 ID を他人及び他団体に譲渡又は貸与してはいけません。

3 登録者は、利用者 ID 及びパスワードの忘失、失念、漏洩、不正使用等が判明した場合は、速やかに福祉ふれあいプラザに連絡し、その指示に従ってください。

4 第三者が登録者の利用者 ID、パスワードを使用して施設を利用し、損害等が発生した場合は、その責は原則として登録者が負うものとします。

## (個人情報の保護)

**第 9 条** 福祉ふれあいプラザは、千葉県個人情報保護条例並びに千葉県福祉ふれあいプラザの管理運営に関する協定書における個人情報取扱特記事項及び福祉ふれあいプラザの個人情報保護方針に基づいて、個人情報を厳重に管理し、漏洩、不正流用、改ざんの防止対策を講じます。

(費用)

第10条 登録者が本サービスを利用するにあたって必要となる端末（ソフトウェアを含む）及びインターネット接続等に関する費用その他一切の費用は、登録者が負担するものとします。

(利用手続)

第11条 登録者は、本サービスを利用して次の各号に掲げる手続を行うことができます。

- ① 利用者登録(インターネット登録は仮登録となる)
- ② 施設の予約(インターネット予約は仮予約となる)
- ③ 施設の予約確認、予約取消(予約確定以前に限る)
- ④ 抽選の申込みと抽選結果の確認

2 前項の手続は、所定の期間に行う必要があります。

3 第1項第2号の施設の予約の開始は、次の各号に掲げるとおりです。

- ① ホール文化利用及び介護実習センターは、利用する月の10か月前の第一営業日の午後11時59分から
- ② ホールスポーツ利用(一般・特別枠)は、利用する日の2か月前の1日の午後11時00分から

4 第1項第3号の予約取消については、期間を定めませんが、利用料金納入後における取消についての利用料金の返還は、千葉県福祉ふれあいプラザ設置管理条例に基づき特別な理由を除いて行いません。なお、利用料金の納入期限を過ぎてから予約を取り消された場合は、利用料金全額を支払わなければなりません。

5 第1項第4号の抽選の申込についての期間等は、次の各号に掲げるとおりです。

- ① ホール文化利用、ギャラリー利用及び介護実習センターは、利用する月の11か月前の月の20日午前0時00分から最終営業日午後3時00分まで

- ② ホールスポーツ利用一般は利用する月の3か月前の20日午前0時00分から28日午後3時00分まで、ホールスポーツ利用特別枠は利用する月の3か月前の5日午前0時00分から12日午後3時00分まで。

6 インターネットを利用する本サービスでは、スポーツ利用(一般・特別枠)を除く全施設の抽選申込及びギャラリーの予約申込をすることはできません。

(利用者登録の変更)

第12条 登録者が福祉ふれあいプラザに申請した氏名、住所、電話番号等に変更が生じた場合又は登録を廃止しようとする場合は、遅滞なく利用者登録の変更又は廃止を福祉ふれあいプラザに書面で申請しなければなりません。

2 前項の申請がないために、福祉ふれあいプラザからの通知又は送付書類その他のものが延着し、若しくは到着しなかった場合は、通常到達すべきときに登録者に到着したものとみなします。

(利用者登録の有効期間)

第13条 利用者登録の有効期間は、福祉ふれあいプラザが登録者と認めた日から2019年3月31日までとします。

2 前項の有効期間を更新しようとする登録者は、有効期間満了日の4か月前から有効期間満了日の前日までの間に、別に定める利用者登録申請書を福祉ふれあいプラザに提出しなければなりません。この場合において、申請者の確認については、第7条の規定を準用するものとします。

(登録者資格の喪失)

第14条 福祉ふれあいプラザは、登録者が登録廃止申請を行ったとき、または次の各号のいずれかに該当するときは、登録者資格を喪失したものとし、利用者登録を抹消するものとします。

- ① 虚偽の利用者登録又は利用申請をしたとき
- ② 施設管理に関する規定等又は本規約に重大な違反をしたとき
- ③ 登録者が解散したとき
- ④ 住所変更の申請を怠る等、登録者の責めに帰すべき事由により登録者への通知又は連絡ができなくなったとき
- ⑤ 本サービス又は福祉ふれあいプラザの運営を妨害しようとしたとき
- ⑥ 暴力団関係者の関与が判明したとき
- ⑦ 前各号に掲げるもののほか、福祉ふれあいプラザが登録者として不適格と認めたとき

(免責事項)

第15条 福祉ふれあいプラザは、登録者が本サービスを利用したことにより発生した損害及び登録者が第三者に与えた損害について一切の責任を負いません。

(規約の変更)

第16条 福祉ふれあいプラザは、必要があると認めるときは、登録者に事前の通知を行うことなく本規約を変更することができます。

2 登録者は、本サービスの利用の都度、本規約を確認することとし、本規約変更後に本サービスを利用した場合は、変更後の規約に同意したものとみなします。

3 福祉ふれあいプラザは、本規約の変更を行った場合において、必要と認めるものは登録者に周知するものとします。

(本サービスの終了)

第17条 本サービスの終了時は、登録者が申請した情報並びに利用者ID及びパスワード等は全て抹消されます。ただし予め登録者の同意を得て、本サービスに代わるサービスのために登録情報を利用することをさまたげないものとします。

(その他)

第18条 本規約に定めるもののほか、必要な事項については、別に定めることとします。

附 則

この規約は、平成23年8月20日から施行します。