

受講料
無料

千葉県福祉ふれあいプラザ介護実習センター

令和2年度専門職研修

令和2年7月開催のご案内

お申込み時に受付番号をお伝えします。受講者の変更・欠席の場合は都度センターにご連絡ください。

受講される方はマスク着用の上、ご参加ください
発熱症状など、体調のすぐれない方の参加はお控えください

介護現場におけるクレーム対応

7月2日(木)13:00~16:00

定員
30名

【会場】けやきプラザ 7階研修室

【講師】

一般社団法人
日本新人育成トレーナー協会 代表理事
はだしの学び舎 代表

青木 真穂 先生



クレーム発生時の事後対応にとどまらず、そこに至るまでの
お客様との関係づくりも含めた接遇方法を学びます。

現場の基本は「コミュニケーション」

お客様との関係づくりにとどまらず、スタッフどうしのコミュニケーションにも
活かせる「人と人」とのつながりの魅力を毎年ご講義いただいています

お申込みはお電話で承ります

TEL : 04-7165-2886

月曜日休館・祝日の場合は翌平日休館 9:00~18:00
※欠席される場合はご連絡ください※

千葉県福祉ふれあいプラザ介護実習センターは
一般県民・専門職への介護知識・介護技術の
普及と啓発のための県のセンターです。
年間を通してさまざまな研修や当事者体験研修
相談を行っています。



www.furepla.jp

千葉県福祉ふれあいプラザ

検索

千葉県福祉ふれあいプラザ介護実習センター

千葉県我孫子市本町3-1-2
けやきプラザ内

JR我孫子駅 南口徒歩1分