






千葉県福祉ふれあいプラザ 介護実習センター
令和2年度7月 専門職研修のご案内

日時	会場	研修名	講師
7月2日(木) 13:00~16:00	けやきプラザ 7階 研修室	介護現場における クレーム対応	一般社団法人 日本新人育成トレーナー協会 代表理事 はだしの学び舎 代表 青木 真穂 先生 
クレーム発生時の事後対応にとどまらず、そこに至るまでのお客様との関係づくりも含めた接遇方法を学びます。			

日時	会場	研修名	講師
7月10日(金) 13:00~16:00	けやきプラザ 7階 研修室	「できる」を「つなげる」 自立支援	株式会社NGU 代表取締役 認知症フレンドシップクラブ 横浜事務局 横浜市多業種交流会 事務局長 山出 貴宏 先生 
講師が実践する「根拠のある生活支援」とは？「できない」の中のどこに支障が出ているのか。真摯に評価し続ける講師から、介護職・支援者として必要な姿勢を学びます。			

日時	会場	研修名	講師
7/28(火) 13:30~16:30	けやきプラザ 7階 研修室	家族間の コミュニケーションを 高める関わり	神奈川県立保健福祉大学 人間総合科 保健福祉学研究科 准教授 生田 倫子 先生 
対人援助の専門職として家族間の問題への関わりなどについて家族療法の専門家でいじめや引きこもり問題にも精通している講師に話を聴いてみませんか。			

◆ **ご受講には事前申し込みが必要です**

※氏名・電話番号・職種・事業所名・事業所がある市町村名等を明示の上、お申し込みください

- ◆ 受講される方はマスク着用の上、ご参加ください
- ◆ 発熱症状など、体調のすぐれない方の参加はお控えください

キャンセルの場合は早めのご連絡をお願いいたします

研修内容に影響が出る場合があります

早めのご連絡をいただくことで、他の受講希望者のご案内が可能になる場合があります

【お申し込み・お問い合わせ】

千葉県福祉ふれあいプラザ 介護実習センター

【TEL】04-7165-2886 【受付時間】9:00~18:00

※(月曜日休館・月曜祝日の場合は翌火曜休館)